

¡Hola!,

Si estás interesado en trabajar con la Agencia Mamut, estos son algunos términos que debes de tener en cuenta para evitar mal entendidos.

**Cláusula 1:** Si el proyecto se cancela por parte del cliente en cualquier fase de este, no habrá devolución del dinero adelantado ni la entrega de artes digitales, tener en cuenta que una vez realizado el pago no habrá devolución.

**Cláusula 2:** Los plazos de entrega son referenciales, es decir, que si el cliente demora en responder los emails aplazará el tiempo del proyecto, teniendo en cuenta que si no hay contacto por un periodo de 2 semanas de parte del cliente, el proyecto quedará cancelado sin lugar a reclamos económicos y artes digitales.

**Cláusula 3:** El plan de trabajo inicia previa coordinación entre el cliente y la agencia, teniendo presente que el cliente ya hizo entrega de todo el material necesario (fotos, información, etc.) que vaya a utilizar la agencia para su correcta ejecución.

**Cláusula 4:** Las propuestas que sean descartadas por parte del cliente implican la renuncia de las mismas, quedando a disposición de la Agencia Mamut como único autor teniendo la libertad de hacer con ellas lo que considere más conveniente.

**Cláusula 5:** El horario de trabajo de la agencia es de lunes a viernes de 10 am a 7 pm pasado ese tiempo toda comunicación se hará por correo electrónico a [hola@mamutpe.com](mailto:hola@mamutpe.com).

**Cláusula 6:** La agencia no se responsabiliza por el registro de nombre, logotipo o afines en las entidades correspondientes, siendo externo a cualquier problema legal por no realizar dicho proceso.

**Cláusula 7:** El cliente tiene la responsabilidad de revisar todas las piezas trabajadas, esto conlleva a revisión de textos, datos de contacto, entre otros; además se compromete a realizar una prueba de impresión (color) para recibir el visto bueno de la agencia, liberando a Mamut de cualquier responsabilidad o inconveniente en la reproducción de las mismas.

**Cláusula 8:** La agencia Mamut comparte todos los trabajos realizados en sus medios digitales como medio de difusión, los cuales son publicados en las cuentas personales del CEO, así como las redes sociales de la empresa, además podrán ser usados como ejemplos en exposiciones, entre otros.

**Cláusula 9:** Servicios de traducción, corrección de estilo, diseño interior, sesiones de fotos, animaciones, entre otros serán presupuestados a parte.

**Cláusula 10:** Para temas de diseño y programación web el servicio no incluye hosting, dominio, o certificado SSL, estos son asumidos por el cliente.

**Cláusula 11:** No todas las artes son entregadas en editables, solo las que lo ameriten (*consultar por ello*), en caso el cliente desee que todo lo trabajado se le entregue en editable, se le cobrará un adicional según lo trabajado.

**Cláusula 12:** Todos los documentos de trabajo realizados le corresponden a Mamut hasta que el cliente no haya realizado el pago del proyecto al 100%.

**Cláusula 13:** (*Aplica solo para los servicios mensuales*) Una vez firmada la carta de compromiso de mutuo acuerdo, el cliente asume la responsabilidad de pagar el fee mensual acordado, así como la agencia de elaborar las piezas que correspondan. En caso que el cliente desee suspender el servicio mensual deberá pagar el 20% del saldo pendiente por incumplimiento de compromiso.

Este documento se difunde de manera pública a través de nuestra web [www.mamutpe.com](http://www.mamutpe.com) para evitar inconvenientes con cualquier interesado.

**“El Branding no es un gasto es una inversión”**